

各位

**お客様の声にお応えして、  
定期便のお届け間隔を 1 ヶ月毎から 30 日毎へ変更いたします。**

eLife(呼称: イーライフ、運営責任者: 徳山 正一)は、常にお客様の満足度向上を目指し、アンケートやお問い合わせ、レビューなどを通じて頂いた貴重なご意見をもとにサービスの改善を進めております。

この度、お客様からの多くのご要望を受け、より利便性を高め、ご満足いただくために定期便のお届け間隔を「1 か月毎」から「30 日毎」に変更することにいたしました。以下、詳細をご案内いたします。

### 1. 現状について

従来の定期便サービスでは、お届け間隔が原則 1 ヶ月ごととなっておりますが、月の日数の違いによりお手元に商品がなくなってしまう、次のお届けまで数日間お待ちいただく場合がございます。

### 2. お届け間隔を 30 日毎への変更について

お客様のご不便を解消するため、そしてより一層便利にご利用いただくために、お届け間隔を 30 日毎へと変更いたします。これにより、月の日数の違いによる商品の過不足を未然に防ぐことが可能となりました。

※注意事項: 出荷日が休祝日にあたる場合、お届けが数日遅れる場合がございます。この点につきましては、何卒ご了承ください。

### 3. お届け日数変更日について

2024 年 3 月 5 日以降のご注文から順次対応していきます。すぐに切り替わらない場合もございますので今しばらくお待ちいただくようお願い致します。

### 4. 連絡先

サイト名	eLife (イーライフ)
運営責任者	徳山 正一
所在地	大阪府大阪市中央区谷町 5-6-32 優越ビル
連絡先	TEL: 0120-305-292(平日 10:00~17:00) MAIL: <a href="mailto:contact@e-life.shopping">contact@e-life.shopping</a>

以上